



BELEIDSVERKLARING

Noor Zorg en Welzijn staat voor professionele en betrouwbare zorgoplossingen, afgestemd op de unieke behoeften van onze cliënten. Wij geloven in een persoonlijke benadering, waarbij oprechte aandacht en respect voor ieder individu centraal staan. Onze zorg is mensgericht, kwalitatief hoogwaardig en cultuursensitief. We streven ernaar om een veilige en vertrouwde omgeving te bieden waarin cliënten zich gehoord en begrepen voelen. Zorg is voor ons meer dan een dienst; het is een vorm van verbinding tussen mensen. Vertrouwen en respect vormen dan ook de kern van onze organisatie.

Missie



Noor Zorg en Welzijn biedt betrouwbare en mensgerichte zorg, afgestemd op de unieke behoeften van iedere cliënt. Wij geloven in zorg die verbindt, met aandacht voor cultuur, achtergrond en persoonlijke wensen. Met respect, deskundigheid en betrokkenheid streven wij naar het versterken van welzijn en zelfstandigheid. Onze missie is om zorg toegankelijk, professioneel en betekenisvol te maken voor iedereen die ondersteuning nodig heeft.

Visie

Wij streven naar een zorgsysteem waarin iedereen zich veilig, gehoord en gewaardeerd voelt. Noor Zorg en Welzijn wil een brug slaan tussen professionele zorg en persoonlijke verbinding, met oog voor culturele diversiteit. Onze visie is om zorg toegankelijk, mensgericht en toekomstbestendig te maken. Door continu te leren en te verbeteren, bouwen wij aan een samenleving waarin zorg écht verschil maakt.



Continue verbetering

Noor Zorg en Welzijn heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Om onze processen en de kwaliteit van onze producten continu te verbeteren, borgen én optimaliseren wij onze bedrijfsvoering. Om dit op een gestructureerde en zo efficiënt mogelijke wijze te bewerkstelligen hebben we een managementsysteem opgezet dat voldoet aan de eisen van ISO 9001.

Ons kwaliteitsbeleid bevat algemene doelstellingen t.a.v. kwaliteit. Zoals gezegd staat het continu verbeteren van onze interne organisatie centraal. Dit doen we door:

- Een voor de organisatie passend beleid te ontwikkelen;
- Dit beleid kenbaar te maken binnen de organisatie;
- Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers;
- Het motiveren van medewerkers, waarbij betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd;
- Het faciliteren van trainingen en/of opleidingen van medewerkers
- Regelmatig overleg te hebben met klanten over de eisen die aan de te leveren producten en diensten gesteld dienen te worden;
- Continu te streven naar verhoging van de klanttevredenheid;
- Te voldoen aan geldende wet- en regelgeving;
- Een kwaliteitsmanagementsysteem te onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de PDCA-cyclus centraal staat. Jaarlijks zullen wij in de directiebeoordeling terugblikken op de resultaten van deze doelstellingen, en tevens voor het komende jaar de beleidsverklaring opnieuw vaststellen.

Scope

De scope van ons managementsysteem is bepaald als:
'Het bieden van huishoudelijke hulp aan volwassenen'

Datum:	10-10-2025	Naam:	10-10-2025	Plaats:	Delft
--------	------------	-------	------------	---------	-------